

Flamingo Spa -säännöt ja ohjeet

1. Flamingo Spa yleiset tiedot

1.1. Flamingo Spa tarjoaa asiakkailleen vesipuisto-, kylpylä-, hyvinvointi- ja ravintolapalveluita viihdekeskus Flamingossa.

1.2. Flamingo Span liiketoiminnasta vastaa Flamingospa Oy (jäljempänä Flamingo Spa), Y-tunnus: 2029086-9, VAT: FI 2029086-9. Flamingo Span osoite on Tasetie 8, 01510 Vantaa.

1.3. Flamingo Span asiakkaita ovat kaikki kylpyläalueella olevat asiakkaat, jotka ovat lunastaneet sisäänkäyntilipun tai ovat saaneet kulkuluvan kylpylään Flamingo Spalta.

1.4. Kirjallisissa Spa-säännöissä on määritelty asiakas-, turvallisuus-, ja hygieniaohjeet sekä muut vaatimukset. Lisäksi säännöissä on määritelty Flamingo Span ja asiakkaiden oikeudet ja velvollisuudet sekä rajoitukset.

Spa-sääntöjen tarkoitus on varmistaa, että kylpylävierailu olisi miellyttävä ja nautittava kokemus kaikille asiakkaille sekä samalla estää epämiellyttävät väärinkäsitykset, tapahtumat ja tavaroiden katoamiset.

1.5. Spa-säännöt koskevat kaikkia kylpyläasiakkaita. Jokaisen asiakkaan katsotaan automaattisesti sitoutuvan Spa-sääntöihin tullessaan kylpylään ja sitoutuvan noudattamaan niitä ostaessaan pääsylipun.

1.6. Asiakkaalla on oikeus käyttää Span palveluita ainoastaan, jos hänellä on pääsylippu tai kulkulupa kylpylään.

Flamingo Span käyttöoikeus

1.7. Kaikilla asiakkailla on oikeus käyttää vesipuiston palveluita säännöissä mainittuja seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta. Poikkeukset ovat:

1.7.1. Sisäänkäynti vesipuistoon on sallittu ainoastaan valvojan seurassa alle 12 v. lapsilta, uimataidottomilta ja liikuntarajoitteisilta henkilöiltä, jotka tarvitsevat avustajaa. Lapsiryhmässä valvoja tulee olla 1 aikuinen valvoja / 5 lasta.

1.7.2. Spa & Wellness -alue on erillinen, omalla sisäänkäynnillä varustettu suljettu alue, jonne on 20 vuoden ikäraja. Tarvittaessa asiakkaan tulee esittää henkilöllisyystodistus.

2. Sisäänpääsy ja pääsylipun ostaminen

2.1. Pääsylipun hinnan määrittelee Flamingo Spa. Lippujen hinnat ilmoitetaan Flamingo Span vastaanotossa ja www-sivuilla. Oikeus hinnanmuutoksin pidätetään.

2.2. Asiakas voi ostaa sisäänpääsylipun Span vastaanotosta tai sovittujen yhteistyökumppaneiden kautta.

2.3. Ostamalla pääsylipun asiakas sitoutuu Spa-sääntöihin. Spa-säännöt ovat saatavilla vastaanotosta ja www-sivuilla.

2.4. Pääsylippuja ei myydä tilapäisesti:

- teknisten vikojen vuoksi
- kun kaikki vaatekaapit ovat täynnä
- muista pakottavista syistä

2.5. Teknisistä vioista johtuen Flamingo Spa voi väliaikaisesti kieltää käyttämästä tiettyjä palveluita, esim. porealtaita, liukumäkiä, saunoja jne. Edellä mainituissa tapauksista johtuen ostetun lipun hintaa ei palauteta tai muuteta asiakkaalle.

2.6. Alle 4-vuotiailla lapsilla on vapaa sisäänpääsy vanhempien seurassa vesipuistoon.

2.7. Flamingo Span henkilökunnalla on oikeus pyytää asiakasta todistamaan ikänsä ja esittämään henkilöllisyystodistuksensa.

Elektroninen ranneke ja sen käyttö

2.8. Spa-sääntöjen mukaisesti vastaanotosta annetaan kaikille pääsylipun ostaneille henkilöille elektroninen ranneke (paitsi alle 4 v. lapsille).

2.8.1. Elektroninen ranneke voidaan leimata luotolliseksi asiakkaan luottokortilla tai siihen voidaan ladata määrätty summa rahaa pankkikortilla tai käteisellä (min.10€). Pankkikortilla ladattava summa voi olla enintään 200 €. Ranneke voi olla myös lataamaton ja silloin sillä ei voi tehdä ostoksia.

Suosittellemme luotollista ranneketta, koska silloin asiakas voi ostaa Spa-alueella olevia palveluita haluamallaan tavalla ja maksaa elektroniseen rannekkeeseen kertyneet ostokset poistuessaan kylpylästä.

2.8.2. Ladattava ranneke: jos rannekkeeseen käteisellä tai pankkikortilla ladattu rahasumma loppuu, täytyy asiakkaan lisäostoksia tehdäkseen ladata lisää rahaa rannekkeeseensa vastaanotossa.

2.8.3. Luotollinen ranneke: vastaanotossa tarkistetaan asiakkaan luottokortin luottokelpoisuus.

2.8.4. Pääsyliput ja ennalta varatut palvelut veloitetaan vastaanotossa pääsylipun oston yhteydessä.

2.9. Spa-asiakkaiden, joilla on elektroninen ranneke, on tullessaan kuljettava sisäänkäyntiportin kautta yksitellen ja näytettävä ranneke portin lukijalaitteessa vastaanoton vieressä sekä Spa & Wellness -alueelle tultaessa.

2.10. Jos rannekkeen lukeminen lukijalaitteessa epäonnistuu, portti ei aukea eikä elektroninen ranneke aktivoitu ja kylpylän ravintola- ja Wellness -ostopalveluita ei voi käyttää. Tässä tapauksessa asiakkaan tulee ottaa yhteys vastaanottoon.

2.11. Sisäänpääsy Spa-alueelle ilman ranneketta ei ole luvallista.

2.12. Elektronisella rannekkeella lukitaan ja avataan henkilökohtainen vaatekaappi. Miehillä ja naisilla on eri pukutilat. Vaatekaapin käyttöohjeet löytyvät kaapin ovesta. Asiakas voi tarkistaa rannekkeensa tiedot (oman pukukaapin numeron) infolukijalaitteessa, jotka sijaitsevat molemmissa pukuhuoneissa.

2.13. Asiakkaan maksullinen Spa-aika alkaa, kun hän kulkee sisääntuloportin läpi ja kun asiakas on ostanut rannekkeen Flamingo Span päävastaanotosta. Vierailuaika päättyy, kun asiakas leimaa rannekkeen lähtöportilla ulos mennessään. Mikäli vierailu on kestänyt enemmän kuin 4 h, lisäaika maksetaan lähtökassalla.

2.14. Asiakkaan, jolla on joko luotollinen ranneke tai ranneke, jossa on jäljellä ladattua rahaa, on poistuttava kassan kautta lähtiessään pois kylpylästä. Elektroninen ranneke luetaan kassalla ja rannekkeelle kirjautuneet ostokset ja kylpylässä käytetty mahdollinen maksullinen lisäaika veloitetaan asiakkaalta uloskirjautumisen yhteydessä. Sokos Hotel Flamingon asiakkaat käyttävät hotellin Spa-ranneketta ja maksavat kertyneen saldon huoneenlaskunsa yhteydessä hotellille.

2.15. Lisäaika kylpylässä veloitetaan asiakkaalta ulos mentäessä. Aikaeron veloitus tehdään Flamingo Span hinnaston mukaisesti. (10 minuuttia rannekkeelle merkityn ulosmenoajan jälkeen lisäveloitus on 4€ /1 h).

2.16. Asiakkaat eivät voi poistua Flamingo Span alueelta kulkematta ulosmenoportin kautta. Ranneke pitää kuitata portin lukijalaitteessa tai kassalla.

2.17. Mikäli asiakas haluaa poistua väliaikaisesti Spa-alueelta, hänen on lunastettava uusi sisäänpääsylippu kassalta.

2.18. Hotelliasiakkaat, joilla on hotellin vastaanotosta saatu kylpyläranneke, suorittavat kylpylämaksut ja luovuttavat rannekkeen hotellin vastaanottoon hotellista uloskirjautuessaan. Mikäli hotelliasiakas haluaa

poistua väliaikaisesti Spa-alueelta, hänen on lunastettava uusi Spa-käyttöoikeus (lippu) kassalta tullessaan takaisin.

2.19. Mikäli asiakas poistuu Spa-alueelta ennen kuin rannekkeeseen määritelty kylpyläaika loppuu, jäljellä olevasta ajasta ei suoriteta takaisinmaksua.

2.20. Asiakas voi käyttää elektronista rannekettaan maksuvälineenä Spa-alueen ravintoloissa ja Wellness-hoitotiloissa, mikäli rannekkeeseen on ladattu riittävä määrä rahaa tai se on leimattu luotolliseksi. Suosittelemme luotollisen rannekkeen lataamista, joka oikeuttaa Spa-alueella olevien lisäpalveluiden ostamiseen. Rannekkeen lataaminen tapahtuu ainoastaan vastaanotossa. Asiakkaan täytyy maksaa lähtiessään kylpylästä tekemänsä ostokset, jotka ovat rekisteröityneet rannekkeeseen.

2.21. Rannekkeelle erikseen ladattu käyttämättä jäänyt raha palautetaan asiakkaalle uloskirjautumisen yhteydessä täysimääräisenä takaisin.

2.22. Mikäli asiakas ei pysty maksamaan lisäaikamaksua tai tekemiään ostoksia, hänen on korvattava ne täysimääräisesti jälkikäteen. Perinnästä aiheutuu lisäkuluja, jotka lisätään perittävään summaan.

2.23. Mikäli asiakas on epävarma rannekkeen käytöstä henkilökuntamme auttaa ja opastaa mielellään.

3. Pukuhuone ja pukukaapit

3.1. Sisääntuloportin jälkeen asiakkaat siirtyvät pukuhuoneisiin. Riisuutuminen ja pukeutuminen on sallittu ainoastaan pukeutumistiloissa, jossa vaihdetaan päälle uima-asu tai kylpytakki.

3.2. Ulkovaatteet ja kengät otetaan mukaan ja ne laitetaan vapaana olevaan lukittavaan pukukaappiin (vihreä valo lukossa).

3.3. Pukukaapit lukitaan painamalla pukukaapin ovi kiinni ja koskettamalla rannekkeella pukukaapin lukkoa, jolloin kaappi lukkiutuu (punainen valo syttyy). Pukukaappi on tämän jälkeen mahdollista avata vain samalla rannekkeella koskettamalla saman pukukaapin lukkoa. Pukukaapin käyttöohjeet ovat jokaisen pukukaapin seinässä.

3.4. Arvoesineitä varten on pukuhuoneisiin mentäessä erillisiä säilytyslokeroita, jotka toimivat lokeroavaimilla. Vastuu arvoesineiden säilyttämisestä on asiakkaalla. Säilytyslokerikot tulee sulkea huolellisesti. Kadonneesta lokeroavaimesta veloitetaan 50 €.

4. Muuta yleistä tietoa

4.1. Turvallisuussyistä eri puolilla kylpyläaluetta on nauhoittavia valvontakameroita. Jokainen asiakas

kuvataan automaattisesti vastaanotossa sisääntullessa ja poislähtiessä.

4.2. Jokaisella asiakkaalla on oltava pyyhe ja oma uima-asu kylpylätiloissa. Alusvaatteiden ja ulkoshortsien käyttö uima-asuina on kielletty. Uimashortsien materiaalin on oltava uimakäyttöön tarkoitettu.

4.3. Vastaanotossa vuokrataan pyyhkeitä ja Flamingo Spa Shopissa myydään uima-asuja sekä pyyhkeitä. Spa & Wellness -käyttöoikeuden lunastaneille asiakkaille vuokrapyyhe sisältyy hintaan vierailun ajaksi.

Kadonneista tai palauttamattomista vuokrateksteileistä peritään asiakkaalta maksu ulosmentäessä: vuokrapyyhyhe 15 €, vuokrakylpytakki 40 €, vuokrauima-asu 20€.

4.4. Mikäli asiakas huomaa kadottaneensa omaisuuttaan, siitä on ilmoitettava henkilökunnalle, joka auttaa katoamis- tai poliisi-ilmoituksen tekemisessä. Flamingo Spa ei vastaa asiakkaan kadottamista tai hävittämistä esineistä kylpyläalueen tiloissa.

4.5. Asiakkaiden jättämät tavarat ja löytötavarat kerätään päivittäin ja ne toimitetaan joka viikko löytötavaratoimistoon, josta niitä voi tiedustella.

4.6. Hygieniamääräysten mukaisesti suihkussa käynti on pakollinen kaikille asiakkaille ennen allastilaan menoa. Kastele hiukset ja pese saippualla itsesi ennen altaille menoa.

4.7. Suihku- ja saunatilat vesipuistossa ovat erikseen miehille ja naisille. Ne sijaitsevat pukuhuoneen molemmissa päissä. Suihkutilojen ja vesipuiston kautta kuljetaan myös erilliselle Spa & Wellness -alueelle.

4.8. Vesipuistossa on erilaisia altaita, liukumäkiä ja vesitoimintoja. Annettuja ohjeita on noudatettava ja allasvalvojat auttavat mielellään, mikäli on lisäkysymyksiä.

4.9. Asiakkaiden on poistuttava allastiloista suihkutiloihin ja pukuhuoneisiin viimeistään 30 minuuttia ennen sulkemisaikaa ja poistuttavasti kylpylästä tämän 30 min sisällä.

4.10. Asiakkaiden on poistuttava allastiloista välittömästi, mikäli allasvalvoja niin käskee.

5. Suositukset

5.1. Suosittelemme, että asiakkaat ottavat huomioon oman terveydentilansa käyttäessään kylpylän palveluita. Kylpylän käyttö ei ole suositeltavaa henkilöille, joilla on vakavia sairauksia. Neuvottele asiasta oman lääkärin kanssa. Kylpylän käyttö on omalla vastuulla. Liikuntarajoitteiset eivät pääse kulkemaan Vesipuistossa ja Spa & Wellness -alueella kaikissa paikoissa (esim. liukumäkitorni, terrassiravintola, Spa & Wellness -mineraalivesiallasalue).

5.2 Asiakkaita, jotka käyttävät silmälasia allastiloissa, pyydetään käyttämään silmälasille tarkoitettua kaulanauhaa.

5.3 Älkää ottako kylpylätiloihin mukaan arvoesineitä (korut, sormukset, kellot jne.), jotka voivat pudota tai hävitä. Liukumäissä laskettaessa on korujen käyttö kielletty, koska ne voivat vahingoittaa liukumäen pintaa. Flamingo Spa ei vastaa hävinneistä arvoesineistä.

6. Vesipuistossa on kielletty

6.1. Juokseminen (joka aiheuttaa yleensä liukastumisen) ja töniminen on kielletty, samoin kuin aiheeton huutaminen ja viheltäminen, joka vaikeuttaa allasvalvojen työtä ja voi aiheuttaa myös väärän hälytyksen.

6.2. Väärien vaatteiden käyttö uima-asuina (alusvaatteet, ulkopelishortsit jne.) on kielletty. Kylpylätiloissa on sallittu ainoastaan uimakäyttöön tarkoitettujen vaatet materiaalien käyttö.

6.3. Jalkineiden, sukkien tai vaatteiden käyttö kylpyläalueella on kielletty.

6.3. Sylkeminen lattioille ja veteen sekä tarpeiden tekeminen muualle kuin wc-tiloihin on kielletty.

6.4. Altaisiin hyppääminen ja kiipeileminen sekä käsinojilla liukuminen on kielletty.

6.5. Uimataidottomien ja alle 12-vuotiaiden lasten jättämien ilman valvontaa on kielletty.

6.6. Omien eväiden syöminen, omien alkoholijuomien ja lasipullojen käyttö on kielletty. Ruokailu on sallittu ainoastaan kylpyläalueen ravintolatilissa.

6.7. Tupakointi ja alle 18-vuotiaiden alkoholin käyttö ravintolatilissa on kielletty.

6.8. Valokuvaaminen ja videointi on kielletty.

6.9. Häiritsevä käyttäytyminen ja muiden asiakkaiden häiritseminen on kielletty ja aiheuttaa kylpyläalueelta poistamiseen ja porttikieltoon. Alueelta poistettu henkilö ei ole oikeutettu saamaan mitään hyvitystä kylpyläkäynnistään.

6.10. Henkilökunnalla on oikeus tehdä alkoholitestit ja poistaa päihtynyt asiakas kylpylätiloista ja estää päihtyneen pääsy kylpylään. Korkein sallittu alkoholipitoisuus asiakkaalla on 1,0 ‰.

6.11. Asiakkaat, jotka aiheuttavat vahinkoa vesipuistossa tai Spa & Wellness -tiloissa, rikkovat kalustoa tai aiheuttavat vahinkoa muille asiakkaille ovat korvausvelvollisia aiheuttamista vahingoistaan.

6.12. Asiakas, joka hävittää tai rikkoo Flamingo Span omaisuutta on maksettava siitä korvausta seuraavasti:

- elektroninen ranneke 40€
- säilytyslokero avain 40 €
- vuokrapyyhe 15 €
- vuokrakylpytakki 40 €
- vuokra uima-asu 20 €

6.13. Flamingo Spa ei vastaa asiakkaiden henkilökohtaisista tavaroista ja niiden häviämisistä tai rikkoutumisista.

7. Pääsy Vesipuistoon on kielletty

7.1. Alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena olevalta henkilöltä on pääsy kielletty.

7.2. Henkilöiltä, joilla on tarttuva tauti tai havaittava, hoidossa oleva vamma, esim. avohaava, joka voi aiheuttaa terveysvaaran henkilölle itselleen tai muille asiakkaille, on pääsy kielletty.

7.3. Lemmikkieläinten tuonti kylpylätiloihin on kielletty.

7.4. Flamingo Spalla on oikeus valita asiakkaansa ja olla myymättä pääsylippua, mikäli tilanne niin vaatii.

8. Suihku- ja kylpyhuoneiden säännöt

8.1. Ennen vesipuistoon menoa on kaikkien asiakkaiden käytävä peseytymässä suihkussa. Lisäksi aina saunan tai wc-käynnin jälkeen on käytävä suihkussa ennen altaille menoa.

8.2. Saunassa pitää käyttää laudeliinana isoa pyyhettä tai kertakäyttöistuinalustoja.

8.3. Asiakkaiden odotetaan käyttäytyvän rauhallisesti suihku- ja kylpytiloissa.

9. Uima-altaiden rajoitukset

9.1. Omien vesileikkikalujen (pallot, leikkikalut jne.) tuonti altaille on kielletty. Lastenaltaalla on vesileikkikaluja lasten käytössä.

9.2. Uimataidottomien asiakkaiden ja pienten lasten oleskelu altaille on kielletty ilman käsikellukkeita tai pelastusliivejä. Uimataidottomat ovat oman valvojansa vastuulla ja alle 12-vuotiaat lapset mukana olevan aikuisen valvojan vastuulla.

9.3. Altaiisiin hyppääminen reunoilta on kielletty. Hyppääminen on sallittu vain uimahyppyaaltaaseen, jossa on

omat uimahyppysäännöt.

9.4. Pienten lasten (alle 4-vuotiaiden) oleskelu lasten altaassa on sallittu vain uimavaipan / vauvauimapuvun kanssa.

9.5. Allassääntöjen ja -ohjeiden rikkominen on kielletty ja allasvalvojen ohjeita on noudatettava.

10. Liukumäkialueen rajoitukset

10.1. Jokaisessa liukumäessä on omat rajoitukset (minimi-ikä, -pituusraja tai -paino) ja niitä on noudatettava. Liukumäkien käyttö on sallittu vain liukumäkihjeiden mukaisesti.

10.2. Liukumäissä on lisävarusteiden käyttö kielletty.

10.3. Liukumäkien liikennevaloja on noudatettava (punainen valo = seis ja vihreä valo = ok) ja uimavalvojan ohjeita on noudatettava.

10.4. Liukumäessä ei saa aiheuttaa vaaratilanteita vesipuiston muille asiakkaille.

10.5. Liukumäkeen ei saa hypätä tai ottaa vauhtia ja jonolaskeminen ryhmässä on kielletty vaaratilanteen vuoksi.

10.6. Liukumäkien käyttö on kielletty alkoholin, lääkkeiden tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

10.7. Liukumäkien käyttö on kielletty raskaana olevilta tai henkilöiltä, joilla on riski loukkaantua (kipsi kädessä, jalassa tms.).

10.8. Liukumäkien käyttö on kielletty, kun ne eivät ole toiminnassa (teknisen vian vuoksi) tai kun valvoja kieltää liukumäen käyttämisen.

10.9. Liukumäissä on kiellettyä käyttää teräviä koruja, kelloja ja ketjuja, jotka voivat vahingoittaa liukumäen pintaa tai muita asiakkaita.

10.10. Liukumäen alastuloaltaasta on poistuttava välittömästi, kun liukumäki ja vauhti loppuvat.

10.11. Maya Magic -rengasliukumäessä rengas otetaan mukaan alhaalta ja rengas annetaan laskun jälkeen jonossa seuraavana olevalle laskijalle. Yksi lasku /asiakas, jos liukumäkeen on jonoa ja kaikki renkaat ovat käytössä. Rengasta ei voi varata omaan käyttöön.

Varoitus liukumäkien käyttäjille: Vesiliukumäki on sen tyyppinen laite, että sen käyttäjä ottaa tietoisien

riskin mahdollisen vahingon sattumisesta käyttäessään tai laskiessaan liukumäkeä väärin. Laskunopeuteen vaikuttaa laskijan koko ja laskuasento.

11. Hyppytornin ja -altaan rajoitukset

11.1. Hyppytornissa on noudatettava hyppysääntöjä ja valvojan ohjeita.

11.2. Hyppääminen on kielletty alle 12-vuotiailta ja hyppääminen on sallittu vain uimataitoisille omalla vastuulla.

11.3. Hyppääminen ei saa aiheuttaa vesipuiston muille asiakkaille vaaratilanteita.

11.4. Hyppyaaltaaseen ei saa hypätä ilman valvojan läsnäoloa.

11.5. Hyppääminen on kielletty alkoholin, lääkkeiden tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

11.6. Hyppyaaltaasta on poistuttava välittömästi hypyn jälkeen.

11.7. Hyppyaaltaassa järjestettävän toiminnan (esimerkiksi vesijuoksun) aikana hyppääminen hyppyaaltaaseen on ehdottomasti kielletty.

12. Spa & Wellness -alueen säännöt

12.1. Spa & Wellness -alueelle on oma sisäänpääsymaksu. Spa & Wellness -alueen käyttöoikeus maksetaan ja ladataan asiakkaan rannekkeeseen vastaanotossa sisään tultaessa.

12.2. Spa & Wellness -alueelle kuljetaan Vesipuiston kautta näyttämällä ranneketta Spa & Wellness -porttilukijalaitteessa. Portti avautuu, kun rannekkeeseen on ladattu Spa & Wellness -käyttöoikeus tai kun ranneke on luotollinen tai siihen on ladattu riittävä määrä rahaa.

12.3. Spa & Wellness -alueen käyttöoikeus ja lisämaksu voidaan myös maksaa luotollisella rannekkeella Spa & Wellness -alueen porttilukijassa. Maksu Spa & Wellness -portilla on 13/15 €, joka veloitetaan suoraan asiakkaan rannekkeelta ja kuitataan ulos mentäessä, kun ranneke luovutetaan vastaanotossa. Käyttöoikeuden lunastaminen vasta Spa & Wellness -portilla ei lisää asiakkaan kokonaisaikaa (4 h).

12.4. Spa & Wellness -maksuun sisältyy Vesipuiston käyttöoikeus sekä vuokrapyyhe, joka annetaan asiakkaalle vastaanotossa. Vuokratekstiilit pitää palauttaa vastaanottoon. Kadonneista tai palauttamatta jätetyistä tekstiileistä veloitetaan erillismaksu.

12.5 Spa & Wellness -alueelle on 20 vuoden ikäraja. Henkilökunnalla on oikeus pyytää asiakasta esittämään

henkilöllisyystodistus. Tarvittaessa henkilökunnalla on oikeus poistaa häiriötä aiheuttavat tai muita asiakkaita häiritsevät asiakkaat sekä alaikäiset Spa & Wellness -alueelta.

12.6. Spa & Wellness -alueella olevat saunat, altaat ja lepotilat ovat vapaasti asiakkaiden käytössä. Alueella olevat saunat ovat yhteiskäytössä (naiset ja miehet). Saunoissa ja höyryhuoneissa käytetään pyyhettä istuinalustana ja laudesuojana.

12.7. Spa & Wellness -alueella pukeudutaan kylpytakkeihin, pyyhkeisiin tai omaan uima-asuun. Uima-asun käyttö saunoissa on kielletty. Altailla ei saa uida ilman uima-asua ja alueella on käytettävä kylpytakia tai pyyhettä.

12.6. Lepohuoneissa pitää käyttää pyyhettä aurinkotuolien suojana. Lepotuoleja ja -istuimia ei saa varata etukäteen.

12.8. Spa & Wellness -alueelta on yhteys Wellness-hoitotiloihin ja -suiitteihin. Hoidot voi varata etukäteen puhelimitse tai paikan päällä varaustilanteen mukaan. Paikanpäällä varatut hoidot veloitetaan aina erikseen ja ne kuitataan rannekkeella ja maksetaan ulos mentäessä vastaanotossa. Tietoa hoitovalikoimasta ja -hinnoista saa [www-sivulta](#) ja hinnastosta.

12.9. Spa & Wellness -alueella on myös oma ravintola, jossa ostokset kuitataan luotollisella tai ladatulla rannekkeella ja ostokset maksetaan vastaanotossa.

Kiitos, että huomioitte Flamingo Span säännöt vierailunne aikana!